

## NOTE D'INFORMATION N°3

### TRANSFERT D'UN NOM DE DOMAINE ET D'UN HEBERGEMENT CHEZ CONNECT SYSTEMS

#### ETAPE 1 : LE NOM DE DOMAINE

Vérifiez que vous pouvez transférer le domaine chez NOUS auprès de l'ancien hébergeur. (Généralement, le transfert prend 7 à 21 jours pour se finaliser. Il doit se faire plusieurs jours avant l'expiration du domaine).

#### Cas 1

Si le transfert est possible, demandez à l'ancien hébergeur ou fournisseur de vous transmettre le CODE EPP ou CODE DE TRANSFERT ou CODE D'AUTHENTIFICATION du domaine, et demandez de DEBLOQUER le domaine pour le transfert. De plus, veuillez à ce que l'ancien hébergeur / fournisseur nous transfère intégralement le mail en format HTML (notre partenaire NAME.COM envoie un email de confirmation du transfert à l'ancien hébergeur / fournisseur. Ce mail contient un lien pour accepter le transfert. Il arrive cependant que l'ancien hébergeur a du mal à utiliser le lien. Si le mail nous est transféré en format TEXTE au lieu de HTML, le lien ne sera pas visible par nos services).

#### Cas 2

Dans le cas contraire vérifiez que vous pouvez modifier les adresses DNS chez l'ancien fournisseur ou hébergeur. Si oui mettez les adresses DNS suivantes :

- Ns1.numeriqueci.click
- Ns10.numeriqueci.click
- Ns10.numeriqueci.com
- Ns10.numeriqueci.net

Dans ce cas, la modification des adresses DNS prendra effet entre 1 et 72 heures maximum.

## ETAPE 2 : L'HEBERGEMENT

Payez une formule d'hébergement compatible avec votre ancien hébergement et vos besoins. Vous recevrez en moins d'une heure en moyenne les identifiants de votre hébergement.

Procédez à une copie des fichiers du site sur votre PC, et transférez-les ensuite sur votre nouvel hébergement chez nous. Utilisez un logiciel client FTP ou passez par le CPANEL pour utiliser la fonction RESTAURER UN COMPTE.

# CONNECT SYSTEMS

✉ [contact@connectsystems.ci](mailto:contact@connectsystems.ci)

📍 FAYA, Cocody, Abidjan, Côte d'Ivoire

☎ + 225 88 88 88 99 / 04 388 400

## [ Modèle de courrier de demande de transfert de domaine ]

Monsieur / Madame,

Nous vous prions de bien vouloir procéder au transfert du nom de domaine [WWW.DOMAINE.EXTENSION](http://WWW.DOMAINE.EXTENSION) chez notre nouvel hébergeur (CONNECT SYSTEMS, [contact@connectsystems.ci](mailto:contact@connectsystems.ci) / +225 88 88 88 99).

Pour cela, nous souhaiterions :

1. Recevoir le CODE DE TRANSFERT ou CODE EPP
2. Que vous débloquent le domaine pour permettre le transfert
3. Nous transmettre le mail que vous allez recevoir de la structure américaine NAME.COM ou de valider le lien de confirmation du transfert de domaine

Nous comptons sur votre entière collaboration.

Dans l'attente d'une suite favorable, recevez nos cordiales salutations.

[ Modèle de courrier de demande de transfert de domaine et de l'hébergement ]

Monsieur / Madame,

Nous vous prions de bien vouloir procéder au transfert du nom de domaine [WWW.DOMAINE.EXTENSION](http://WWW.DOMAINE.EXTENSION) et au transfert de notre hébergement chez notre nouvel hébergeur (CONNECT SYSTEMS, [contact@connectsystems.ci](mailto:contact@connectsystems.ci) / +225 88 88 88 99).

Pour cela, nous souhaiterions :

1. Recevoir le CODE DE TRANSFERT ou CODE EPP
2. Que vous débloquent le domaine pour permettre le transfert
3. Nous transmettre le mail que vous allez recevoir de la structure américaine NAME.COM ou de valider le lien de confirmation du transfert de domaine
4. Nous transmettre les identifiants CPANEL de l'hébergement, ou nous transmettre les fichiers de l'hébergement à RESTAURER.

Nous comptons sur votre entière collaboration.

Dans l'attente d'une suite favorable, recevez nos cordiales salutations.